DE GOOISCHE
INTERIEURMAKER

Privacy- en cookieverklaring

Algemeen
Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe ik jouw (persoons)gegevens verwerk en/ of gebruik. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet en zo weet jij ook welke rechten jij hebt.

Let er wel op, dat deze verklaring uitsluitend van toepassing is op mijn eigen diensten. Wees je daarom bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van andere genoemde organisaties en bedrijven op mijn website www.DGI-maatwerk.nl (hierna: mijn website).

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijs ik jou graag naar: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De Gooische Interieurmaker
De Gooische Interieurmaker is een eenmanszaak, gevestigd in Baarn en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 99547740. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan contact op met mij (Jens de Boer) via info@DGI-maatwerk.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?
Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Gegevens van overledenen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) zijn geen persoonsgegevens.

Gebruik (persoons)gegevens
Op mijn website zijn verschillende plekken waar jij jouw bedrijfs- of persoonsgegevens kunt achterlaten. Ook als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik van jou een aantal (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De persoonsgegevens die ik van jou ontvang, behandel ik vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat ik jouw (persoons)gegevens deel met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of de hostingpartij.

Welke persoonsgegevens verzamel ik?
Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik van jou kan verwerken. Onderstaande gegevens heb je zelf aan mij gegeven, ze zijn af te leiden uit openbare registers zoals het handelsregister

van de Kamer van Koophandel of ze zijn uit andere openbare bronnen te herleiden, zoals bijvoorbeeld social media-accounts.

- (bedrijfs)naam
- adresgegevens (privé en/of zakelijk)
- telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- e-mailadres (privé en/of zakelijk)
- maillijsten voor verzending van persberichten
- jouw klantgegevens
- budget & begroting
- gevoelige (bedrijfs)informatie
- portretmateriaal (evt. van derden)
- inhoud van jouw e-mailberichten
- website URL
- inloggegevens social media accounts
- reactie en accountnaam op social media
- overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is onder de huidige privacywetgeving niet zomaar toegestaan. Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken moet ik bepaalde doelen hebben bepaald en dat heb ik ook gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over jou verwerken omdat je één van mijn diensten afneemt en/of omdat je jouw persoonsgegevens zelf hebt verstrekt, i.e. door het invullen van het contactformulier op mijn website.

Ook moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang
2. Het gerechtvaardigd belang
3. Vitale belangen
4. Op basis van een overeenkomst
5. Op basis van een wettelijke plicht
6. Op basis van toestemming

DE GOOISCHE
INTERIEURMAKER

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan, zoals hieronder weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
3. Om je te informeren over eventuele wijzigingen	Gerechtvaardigd belang
4. Om mijn diensten te leveren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
5. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Vooralsnog anoniem: anonieme gegevens vallen niet onder de AVG
6. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
7. Om mijn aanbod te kunnen verfijnen	Omdat jij toestemming hebt gegeven
8. Bij een wettelijke plicht, zoals belastingaangifte	Voor het uitvoeren en/of naleven van een wettelijke verplichting
9. Om jouw review met foto te tonen	Omdat jij toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
Ik verwerk geen bijzondere en/of gevoelige (persoons)gegevens van jou.
Ook heb ik niet de intentie om (persoons)gegevens te verzamelen over klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij daarvoor toestemming bestaat van ouders of voogd. Maar, ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ben je ervan overtuigd dat ik bovenstaande wel heb gedaan, laat het mij dan weten. Ik zal die (persoons)gegevens daarna direct verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming
Ik neem geen besluiten die alleen door een computer worden gemaakt en die grote gevolgen voor jou kunnen hebben: er kijkt altijd een mens mee.

DE GOOISCHE
INTERIEURMAKER

Hoelang jouw gegevens worden bewaard

Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de voorgenoemde doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	5 jaar nadat je geen klant meer bent	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je te kunnen opnemen
E-mailadres	5 jaar nadat je geen klant meer bent	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
Mailberichten	2 jaar (op de mailserver) of maximaal 7 jaar voor de Belastingwetgeving	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden of om aan mijn administratieverplichting te voldoen
Informatie nodig voor de uitvoering van de overeenkomst *(bedrijfsinformatie, beeldmateriaal, budget, begroting, maillijst etc.)*	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren
Overige gegevens die je actief verstrekt	5 jaar na afronding van de opdracht	Om gegevens van jou terug kunnen vinden
Social media account naam/reactie op social media	Onbepaalde tijd, tenzij je die gegevens zelf verwijdert	Als je reageert blijft de reactie staan zolang het bericht online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid

DE GOOISCHE
INTERIEURMAKER

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden door mij niet verkocht aan derden. Jouw informatie wordt uitsluitend door mij verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting - hoewel ik mij daartoe altijd zal verzetten binnen de wettelijke kaders.
Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen. Om die reden controleer ik ook periodiek of mijn verwerkers nog voldoen aan de beveiligingsvereisten.
Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om mijn boekhouding te verrichten	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Canva	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het ontwerpen van visuele content zoals presentaties en social media-beelden.	Naam, e-mailadres, naam project
Trello	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor interne organisatie, projectplanning en het bijhouden van klantinformatie.	Naam, e-mailadres en overige informatie die je actief verstrekt
Zoom / Teams / Google meet	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor online overleggen	Naam, e-mailadres en overige informatie die je actief verstrekt

YouTube	Verwerkingsverantwoordelijke	Om video's af te spelen	Naam, e-mailadres en overige informatie die je actief verstrekt
Spotify en andere podcastplatforms	Verwerkingsverantwoordelijke	Om podcasts af te spelen	Naam, e-mailadres en overige informatie die je actief verstrekt
MS Office (Word & Excel)	Verwerker	Om mijn werkzaamheden uit te voeren	Versleutelde gegevens

Gebruik social media
Ik maak gebruik van socialmediaplatformen zoals bijvoorbeeld Insta, Facebook en LinkedIn om informatie te delen, mijn diensten te promoten en met jou in contact te komen.

Als je ervoor kiest om via social media met mij te communiceren of mijn pagina's te volgen, is het belangrijk om te weten dat socialmediaplatformen gegevens over jou verzamelen en verwerken, zoals je profielinformatie, interacties en activiteiten op het platform. Dit gebeurt volgens de privacyvoorwaarden van het platform. Ik heb geen controle over hoe deze platformen met jouw gegevens omgaan.

Gegevens die je via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van jouw privacy-instellingen. Let er daarom op dat je geen persoonlijke of gevoelige informatie deelt via deze kanalen. Er bestaat een risico dat derden toegang krijgen tot informatie die je deelt op social media.

Gegevens die je via social media met mij deelt, gebruik ik alleen om bijvoorbeeld je vragen te beantwoorden, te reageren op berichten of acties te organiseren. Wil je gevoelige informatie delen? Dan raad ik aan om dat via andere kanalen te doen, zoals e-mail of telefoon, voor meer privacy.

Gebruik Kunstmatige Intelligentie (AI)
Ik maak gebruik van AI om mijn diensten efficiënter uit te voeren, in overeenstemming met de EU AI Act. Ik zet AI-functionaliteiten in binnen bestaande tools om mijn werkprocessen te ondersteunen, zoals bij het maken van visuele content, het optimaliseren van teksten en het plannen van taken. Ik blijf volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van mijn werk en persoonsgegevens worden niet door mij ingevoerd.

Externe systemen en diensten
Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van verschillende externe systemen. Dit helpt mij om efficiënter te werken en mijn dienstverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen.

DE GOOISCHE
INTERIEURMAKER

Doorgifte derde landen
Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (social media bijvoorbeeld). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens
Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Die verzoeken mail je naar info@DGI-maatwerk.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid
Jij hebt het recht om de door jou gegeven toestemming voor de verwerking van (persoons)gegevens door mij in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Ook heb je recht op de overdraagbaarheid van je gegevens, wat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om jouw (persoons)gegevens in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Beveiligen
Ik neem de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door het nemen van onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Zo maak ik van jouw (persoons)gegevens geen fysieke kopie. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software.

Mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat jouw (persoons)gegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent het SSL Certificaat dat jouw verbinding met mijn website privé is. Dit kun je altijd zien en controleren aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in die adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet mogelijk is. De door mij gebruikte devices zijn altijd vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

De plug-ins en het thema van mijn website werk ik regelmatig bij en ik maak gebruik van een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop, smartphone en in sommige gevallen een iPad met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord.

Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal voldoende beveiligd met een wachtwoord.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd, als je aanwijzingen hebt van misbruik of als je meer informatie wilt over de beveiliging van de door mij verzamelde (persoons)gegevens, mail dan naar info@DGI-maatwerk.nl

Datalek
Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets misgaan. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan handel ik conform de meldplicht datalekken. Als dat nodig is, meld ik het lek binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie jij iets dat op een datalek lijkt? Laat het me dan zo snel mogelijk weten via info@DGI-matwerk.nl Dan kan ik direct actie ondernemen.

Jouw recht tot indienen klacht
Ik wil je er tot slot ook op wijzen dat je altijd de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Bijvoorbeeld als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacywetgeving zoals bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies
Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacyverordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Weigeren van cookies
Je kunt cookies weigeren en je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak, dus let er wel op dat ik bij afmelding, weigering of verwijdering niet kan garanderen dat mijn website nog goed werkt.

Analytische cookies
Op mijn website maak ik gebruik van analytische cookies om jouw ervaring te verbeteren. De analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ze helpen mij te begrijpen welke pagina's het populairst zijn, hoeveel tijd bezoekers op de site doorbrengen en of er foutmeldingen optreden. Deze gegevens worden anoniem verzameld en gebruik ik uitsluitend om de website te verbeteren. De cookies worden geplaatst na jouw toestemming, tenzij ze noodzakelijk zijn.

Cookies blokkeren & verwijderen
Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser.

Onvoorziene cookies
Het kan voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet op de hoogte ben. Kom je cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via info@DGI-maatwerk.nl of neem rechtstreeks contact op met de derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze jouw privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out
Over het gebruik van bovenstaande cookies wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen
De teksten van mijn website en mijn website zelf, kunnen altijd worden aangepast door ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy-cookieverklaring. Deze versie is van 1 juli 2026 en als er wijzigingen zijn plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.